

Дополнительное соглашение к Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
(далее – «Договор»)  
ПАРТНЕРСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

**Закрытое акционерное общество «Регистратор Р01»**, именуемое в дальнейшем «Регистратор» либо «Исполнитель», представителем которого является Генеральный директор Смекаева Анна Станиславовна (основание представительства – Устав), заключает настоящее соглашение к Договору, далее именуемое «Партнерское соглашение» либо «Соглашение», с **Заказчиком**, изъявившим своё намерение заключить настоящее Соглашение через свой клиентский интерфейс путем оставления отметки о присоединении к настоящему Партнерскому соглашению либо акцептовавшим его иным образом, указанным в настоящем Соглашении, о нижеследующем:

**1. Регистратор обязуется:**

1.1 Оказывать Заказчику услуги по Договору по ценам и на условиях, установленных в Тарифах на услуги, применяемых к Заказчику после присвоения ему статуса «Партнер» или «Реселлер».

**2. Заказчик обязуется:**

2.1 Надлежащим образом информировать Пользователей (лиц, обращающихся к Заказчику с целью заказа или использования услуг по Договору, в том числе связанных с регистрацией доменных имен):

- об обязательности соблюдения Регламентирующих документов и их содержании, в том числе путем включения норм об обязательности и приоритете положений Регламентирующих документов в договоры, заключаемые с Пользователями, с обязательным приведением ссылок на страницы с текстом данных документов на сайте соответствующего Координирующего органа);

- о том, что регистратором доменных имен для Пользователей является компания, указанная в качестве регистратора в соответствующих Правилах оказания услуг;

- о перечне случаев, когда Пользователю необходимо обращаться напрямую к Регистратору (для передачи прав администрирования, для передачи поддержки сведений о доменном имени, для аннулирования регистрации, при получении запроса Регистратора касательно сведений, отображаемых в Реестре доменных имен, и т.п.);

- о том, что при взаимодействии Пользователя с Регистратором Инструкции Регистратора обязательны для исполнения.

2.2 Самостоятельно разрешать все претензии Пользователей, в том числе финансовые, по мере возможностей воздерживаясь от привлечения Регистратора.

3. При выявлении неисполнения обязательств, возложенных на Заказчика Договором, Правилами оказания соответствующих услуг и настоящим Партнерским соглашением, Регистратор направляет Заказчику уведомление о нарушении условий Договора, включая условия, установленные приложениями к нему (далее – «Уведомление о нарушении»), на контактный электронный адрес Заказчика с указанием срока на устранение выявленных нарушений.

4. Заказчик информирует Регистратора об устранении нарушений, указанных в Уведомлении о нарушении, посредством направления соответствующего уведомления в простой письменной форме по адресу, указанному на сайте Регистратора.

5. При неустранении Заказчиком выявленных нарушений в срок, указанный в Уведомлении о нарушении, Регистратор вправе частично либо полностью приостановить оказание услуг Заказчику, включая приостановление обработки запросов/заявок, поступающих от Заказчика. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет ответственность перед Пользователями, чьи

права могут быть нарушены приостановлением оказания услуги по Договору. Убытки Заказчика, понесенные в связи с приостановлением оказания услуг по Договору, возмещению Регистратором не подлежат.

6. При расторжении Договора Заказчик обязан не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора уведомить Регистратора о предстоящем расторжении и довести до сведения всех Пользователей, являющихся администраторами доменных имен, необходимость совершения ими одного из следующих действий:

- заключения Пользователем прямого договора с Регистратором и передачи на обслуживание на основании данного договора (переноса на данный договор) доменных имен, администратором которых Пользователь является; либо

- заключения Пользователем договора с иным Партнером и передачи обслуживания доменных имен, администратором которых Пользователь является, на иной партнерский договор с Регистратором (договор с заказчиком, которому в надлежащем порядке был присвоен статус «Партнер» либо «Реселлер»).

7. При получении указанного в п. 6 настоящего Соглашения уведомления о расторжении, Регистратор вправе самостоятельно проинформировать Пользователей о действиях, которые им необходимо совершить во избежание утраты прав администрирования доменных имен, администраторами которых они являются.

8. Информация о Заказчике, Пользователях, а также иные сведения, предоставляемые Регистратору для оказания услуг по Договору, должны соответствовать требованиям действительности и достоверности.

9. В случае противоречия положений настоящего Партнерского соглашения и Договора и/или иных приложений к Договору, приоритет имеют положения настоящего Соглашения.

10. В случае продолжения потребления услуг по Договору с целью оказания Заказчиком соответствующих услуг Пользователям после вступления в силу настоящего Партнерского соглашения, настоящее Партнерское соглашение считается принятым Заказчиком (акцептованным) в полном объеме.

11. Заказчик согласен с тем, что техническая поддержка Заказчика производится в случае, если обращение по предоставляемой Исполнителем Заказчику Услуге направлено Исполнителю одним из следующих способов:

11.1. формирование обращения в личном кабинете Заказчика через систему обратной связи.

11.2. направление обращения по каналам связи на единый адрес службы поддержки Заказчиков: [partners@r01.ru](mailto:partners@r01.ru)

11.3 направление обращения в простой письменной форме.

12. Обращения, направленные Заказчиком Исполнителю иными способами, не предусмотренными п.11 настоящего Соглашения, обрабатываются в порядке и сроки, определяемыми Исполнителем на свое усмотрение.

Исполнитель вправе без объяснения причин отказать в обработке обращения, направленного Заказчиком с нарушениями условий настоящего Соглашения.