

Приложение к Договору об оказании услуг

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ №Z-1
по виртуальному хостингу**

Закрытое акционерное общество «Регистратор Р01», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», представителем которого является Генеральный директор Смекаева Анна Станиславовна (основание представительства – Устав), обязуется предоставлять любому лицу (далее именуемому «Заказчик»), заключившему с Исполнителем Договор об оказании услуг (в зависимости от наименования заключенного между Сторонами Договора), приложением к которому являются настоящие Правила оказания услуг №Z-1 по виртуальному хостингу (далее – «Правила»), и акцептовавшему настоящие Правила (присоединившемуся к Правилам), услуги по выделению на сервере Исполнителя дискового пространства и аппаратно-программных ресурсов на нижеизложенных условиях:

1. Общие положения

1.1. Заказчик может присоединиться к настоящим Правилам (акцептовать их) и тем самым принять на себя права и обязанности, установленные настоящими Правилами, следующими способами:

1.1.1. Путем переноса на Договор минимум одного хостинга (передачи соответствующего комплекса прав и обязанностей) с иного договора с Исполнителем в соответствии с Инструкциями Исполнителя;

1.1.1.1. Перенос на Договор хостинга до истечения оплаченного периода возможен только с одновременным переходом на тарифы, установленные Исполнителем на момент переноса и предусматривающие больший или равный размер абонентской платы, при условии совпадения набора технических характеристик.

1.1.1.2. Под техническими характеристиками в п.1.1.1.1. Правил понимается набор сервисов, предоставляемых Исполнителем.

1.1.2. Путем совершения действий по реализации прав или исполнения обязанностей, предоставляемых (установленных) настоящими Правилами, в т.ч., выбор тарифа и оплата хостинга по выбранному тарифу и т.п.

1.2. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по виртуальному хостингу, а Заказчик обязуется принять и оплатить соответствующие услуги Исполнителя на основании настоящих Правил.

1.3. Заказывая через свой клиентский интерфейс либо непосредственно в офисе Исполнителя путем оформления соответствующего заявления с указанием выбранного тарифа услуги Исполнителя по предоставлению виртуального хостинга в объемах и на условиях, соответствующих выбранному Заказчиком тарифу, Заказчик изъявляет согласие с настоящими Правилами и принимает на себя права и обязанности, предоставляемые настоящими Правилами.

1.4. Заказчик вправе в любое время потребовать у Исполнителя текст настоящих Правил, подписанный уполномоченным представителем Исполнителя и скрепленный печатью Исполнителя. Текст Правил направляется по адресу, указанному Заказчиком.

1.5. На права и обязанности Сторон, вытекающие из настоящих Правил, распространяются положения Договора, но только в том случае, если они не противоречат сущности правоотношений и условиям настоящих Правил. В таковых случаях применению подлежат Правила.

2. Сущность и особенности оказания услуг по виртуальному хостингу

2.1. Услуга виртуального хостинга подразумевает выделение на сервере Исполнителя дискового пространства и аппаратно-программных ресурсов в соответствии с выбранным тарифным планом на

отчетный период (месяц, год). При этом абонентская плата за отчетный период снимается единым платежом и возврату не подлежит.

2.2. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги телефонных компаний (или других организаций) по установлению соединения с оборудованием Исполнителя.

2.3. Сайт Заказчика размещается на сервере Исполнителя под управлением UNIX-подобной операционной системы.

2.4. Трафик не ограничивается при условии потребления сайтом Заказчика не более 15% ресурсов сервера Исполнителя. В противном случае Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг по виртуальному хостингу или предложить другой вариант сотрудничества.

2.4.1. Заказчик обязуется соблюдать ограничения, установленные Исполнителем и указанные в разделе справочной информации на сайте Исполнителя для выбранного Заказчиком тарифного плана. В случае превышения установленного лимита и неустранения такого превышения в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента направления Заказчику соответствующего уведомления по электронной почте Исполнитель автоматически приостанавливает оказание Заказчику соответствующих услуг. Уплаченные за оказание услуги в соответствующем периоде денежные средства не возвращаются.

2.4.2. В случае превышения Заказчиком более чем в 10 раз ограничений, установленных в отношении объема дискового пространства, Исполнитель вправе приостановить оказание Заказчику соответствующих услуг в момент фиксации допущенного нарушения и перенести электронные данные (информацию, файлы и т.п.) Заказчика на другой ресурс. Вышеуказанные электронные данные предоставляются только по запросу Заказчика в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента получения такого запроса.

2.4.3. Абонент может обратиться к Исполнителю с запросом о возобновлении оказания Услуг, приняв на себя обязательство не допускать повторного нарушения установленных ограничений. По результатам рассмотрения такого обращения Исполнитель вправе возобновить оказание услуг.

2.5. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по виртуальному хостингу для ресурсов, прямо или косвенно нарушающих Законодательство РФ, до окончательного устранения нарушения. В этом случае абонентская плата Заказчику не возвращается, а время приостановки оказания услуг не исключается из оплаченного периода.

2.6. Субдомены и синонимы могут указывать как на корневую директорию, так и на поддиректорию сайта Заказчика.

2.7. Для хранения файлов журнала доступа к сайту (log-файлы) используется дисковое пространство Заказчика.

2.8. Любые изменения в отношении оказания услуг по виртуальному хостингу производятся по предварительной письменной заявке Заказчика или самостоятельно Заказчиком через клиентский интерфейс Заказчика на Сайте Исполнителя.

2.9. Заказчик обязан следить за уязвимостями в коде сайта Заказчика, позволяющими третьим лицам изменять содержимое сайта или получать доступ к серверу. Также Заказчик обязан самостоятельно устранять обнаруженные уязвимости, в том числе своевременно устанавливать последние доступные патчи (обновления) на используемое им свободно распространяемое программное обеспечение (форумы, доски объявлений, системы управления контентом и т.д.). Исполнитель оставляет за собой право анализа используемого кода Заказчиком программного обеспечения (далее – «ПО»). При обнаружении уязвимости в ПО, используемом Заказчиком, Исполнитель вправе посредством электронной почты рекомендовать Заказчику методы устранения уязвимости. При этом Заказчик обязан в течение 5 (Пять) суток воспользоваться рекомендациями Исполнителя либо выполнить и описать альтернативный метод устранения уязвимости по своему усмотрению. В случае неустранения уязвимости и невыполнения Заказчиком вышеописанных действий Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по виртуальному хостингу.

2.10. Информация Заказчика, размещенная на дисковом пространстве Исполнителя в рамках оказания услуг по Договору, хранится в виде, пригодном для быстрого восстановления, в течение 2 (Двух) месяцев с момента окончания оплаченного Заказчиком периода и может быть восстановлена для использования в течение 3 (Трех) рабочих дней после поступления оплаты за последующий период.

По истечении 2 (Двух) месяцев с момента окончания оплаченного Заказчиком периода, информация архивируется и сохраняется в течение 4 (Четырех) месяцев в заархивированном виде на дисковом пространстве Исполнителя и может быть разархивирована и восстановлена за отдельную плату в размере, устанавливаемом Исполнителем в тарифах на сайте Исполнителя. По истечении 6 (Шести) месяцев с момента окончания последнего оплаченного Заказчиком периода, информация Заказчика, размещенная ранее на дисковом пространстве Исполнителя, не подлежит восстановлению и удаляется.

2.11. Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем Заказчика им самим или другими физическими или юридическими лицами, полностью лежит на самом Заказчике.

2.12. Техническая поддержка оказания услуг по виртуальному хостингу и консультирование осуществляются круглосуточно по телефонам и по электронной почте, указанным на сайте Исполнителя (www.r01.ru)

3. Оплата услуг. Тарифные планы

3.1. Услуги, оказываемые на основании настоящих Правил, оплачиваются на условиях, установленных Договором, в соответствии с тарифным планом, выбранным Заказчиком самостоятельно через свой клиентский интерфейс либо посредством направления Заказчиком официального письменного запроса на изменение (выбор) тарифного плана.

3.2. Переход на другой тарифный план может быть осуществлен Заказчиком самостоятельно через клиентский интерфейс на сайте Исполнителя в любой момент времени. При переходе на другой тарифный план до окончания оплаченного периода абонентская плата не возвращается, однако она может быть зачтена в счет оплаты в соответствии с новым тарифным планом.

3.3. Для перехода на тарифный план, предполагающий больший размер абонентской платы, при необходимости Заказчиком осуществляется доплата, компенсирующая разницу в абонентской плате, установленной тарифными планами, в период с момента изменения тарифного плана до окончания отчетного периода.

3.4. При переходе на тарифный план, предусматривающий абонентскую плату меньшего размера, пересчета абонентской платы в сторону уменьшения не производится, а абонентская плата не возвращается и не уменьшается до окончания периода, оплаченного по ранее действующему тарифному плану. После истечения периода, оплаченного в соответствии с ранее действующим тарифным планом, абонентская плата рассчитывается по выбранному Заказчиком тарифному плану.

3.5. В случае превышения Заказчиком объема выделенного в соответствии с действующим тарифным планом пространства на сервере Исполнителя (дискового пространства), Заказчику на контактный электронный адрес направляется соответствующее уведомление, после чего Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней обязан привести используемое пространство в соответствие с Договором либо самостоятельно совершить через свой клиентский интерфейс действия по переходу на иной тарифный план, либо расторгнуть Договор.

3.6. При смене тарифного плана момент окончания срока предоставления оплаченной услуги не сдвигается, а сроки ее оказания не меняются.

3.7. При расторжении Договора до истечения оплаченного отчетного периода абонентская плата не возвращается.

3.8. В отдельных тарифных планах Исполнителем могут быть установлены штрафные санкции за досрочное расторжение Заказчиком Договора либо приложения к Договору, а также за односторонний отказ от исполнения Договора до истечения срока, на который в соответствии с тарифным планом была заказана соответствующая услуга.

4. Гарантии качества предоставления услуг по виртуальному хостингу

4.1. Исполнитель гарантирует и обеспечивает Заказчику:

- консультации по всем вопросам, связанным с использованием предоставляемого Исполнителем программного обеспечения, и иным вопросам, связанным непосредственно с оказанием услуг в соответствии с настоящими Правилами;
- круглосуточную возможность установления соединения с сервером Исполнителя;
- возможность круглосуточного получения услуг связи по виртуальному хостингу.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями.

4.3. При размещении информационных ресурсов ответственность за соблюдение требований законодательства возлагается на Заказчика.

4.4. Исполнитель обязуется обеспечить круглосуточный режим функционирования сайта Заказчика на сервере Исполнителя, при условии правильного и безошибочного функционирования программного обеспечения сайта. Суммарное время отключения сайта на сервере для проведения профилактических работ не должно превышать 48 часов в месяц.

4.5. Простой, связанный со срочными ремонтными работами, производимыми Исполнителем, в сумме не должен превышать 12 (Двенадцать) часов в месяц.

5. Особые условия приостановления и прекращения оказания услуг

5.1. Исполнитель вправе временно приостановить оказание Заказчику услуг на основании настоящих Правил в следующих случаях:

- использование виртуального веб-сервера и/или виртуального почтового сервера Исполнителя с целью осуществления деятельности, запрещенной законодательством РФ, в том числе, распространения и рекламирования порнографических материалов, призывов к насилию, осуществлению экстремистской деятельности, свержению власти и др., а также деятельности, противоречащей общественным интересам, принципам гуманности и морали, оскорбляющей человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д. При этом Исполнитель вправе самостоятельно давать оценку деятельности Заказчика на предмет нарушения законодательства, в том числе в случаях, когда определение таких действий не закреплено нормативными актами;
- попытки получить несанкционированный доступ к компьютерам в сети Интернет с использованием сетевых реквизитов Исполнителя;
- несанкционированное сканирование Заказчиком любого диапазона IP-адресов;
- массовое распространение в сети не запрошенных адресатами материалов (SPAM), помимо телеконференций, соответствующих этим материалам;
- распространение через других провайдеров несанкционированных рассылок (SPAM) со ссылкой на информацию, расположенную на сервере Исполнителя;

5.2. Присоединяясь к настоящим Правилам любым из способов, указанных в разделе 1 Правил, Заказчик принимает политику Исполнителя в отношении борьбы со SPAM. Заказчик считается нарушившим правила в отношении распространения SPAM, в частности (но не исключительно), в случаях:

- получения Исполнителем соответствующей жалобы от трех и более различных пользователей сети Интернет (в т.ч. частных лиц, организаций, провайдеров и проч.) на распространение SPAM Заказчиком;
- получения Исполнителем однократной жалобы (уведомления и т.п.) от международной некоммерческой организации, осуществляющих борьбу со SPAM, например: «Spamhaus» (www.spamhaus.org), «Spamcop» (www.spamcop.org), Spamcop.net и иных подобных.

5.3. Исполнитель оставляет за собой право полностью прекратить предоставление услуг Заказчику, если, несмотря на предупреждения, Заказчик повторял действия, перечисленные в п. 5.1. Правил, или эти действия неоднократно осуществлялись с использованием его сетевых реквизитов.

5.4. Заказчик несёт полную ответственность за соответствие информационного содержимого своего сервера (сайта) и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству.