

## ДОГОВОР № об оказании услуг

г. Москва

«Дата\_Договора»

---

(Ф.И.О., полностью без сокращений в соответствии с документом, удостоверяющим личность) (далее – «Заказчик»), действуя в своих интересах и от своего имени, принимает условия настоящего Договора, а **Закрытое акционерное общество «Регистратор Р01»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» либо «Регистратор», представителем которого является Генеральный директор Жгут Александр Николаевич (основание представительства – Устав), обязуется предоставлять Заказчику услуги, указанные в соответствующих приложениях к Договору и заказанные Заказчиком в установленном порядке, на изложенных в настоящем Договоре (далее – «Договор») условиях:

### 1. Способ заключения Договора. Акцепт

1.1. Настоящий Договор является офертой – адресованным конкретному лицу (Заказчику) предложением, которое выражает намерение лица, сделавшего предложение (Регистратора/Исполнителя), считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение (ст. 435 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Настоящий Договор является договором присоединения.

1.3. Настоящий Договор может быть заключен одним из следующих способов:

1.3.1. путем регистрации Заказчика на веб-сервере Исполнителя по адресу [www.r01.ru](http://www.r01.ru) (далее – «сайт Исполнителя») в соответствии с Инструкциями, опубликованными на сайте Исполнителя (далее – «Инструкции Исполнителя»), присвоения Номера Договора, и подписания Договора Заказчиком и уполномоченным представителем Исполнителя (далее Договор, заключенный данным способом, именуется «письменный Договор»);

При заключении Договора подобным образом Заказчик предъявляет Исполнителю документ, удостоверяющий личность (общегражданский паспорт, иной документ, признаваемый документом, удостоверяющим личность в соответствии с действующим законодательством);

1.3.2. путем регистрации Заказчика на сайте Исполнителя в соответствии с Инструкциями Исполнителя, присвоения Номера Договора и последующей оплаты Заказником счета, выставленного с использованием клиентского интерфейса Заказчика на сайте Исполнителя, с соблюдением всех условий, указанных в Договоре;

1.3.3. путем регистрации Заказчика на сайте Исполнителя в соответствии с Инструкциями Исполнителя, присвоения Номера Договора и акцепта одного из приложений (Правил оказания услуг) к Договору оговоренным в приложении способом в соответствии с Инструкциями Исполнителя.

1.4. Действия, указанные в п. 1.3.2. и п. 1.3.3. Договора, далее именуются «акцептом» – ответом лица, которому адресована оферта, о её принятии (ст. 438 Гражданского кодекса РФ).

1.5. Акцепт считается полученным, а Договор заключенным, если в адрес Исполнителя поступили:

1.5.1. надлежаще оформленные документы, подтверждающие зачисление на расчетный счет Исполнителя денежных средств по оплате счета, выставленного с использованием клиентского интерфейса Заказчика на сайте Исполнителя, с указанием НДС в размере, установленном законодательством (в случае акцепта в соответствии с п. 1.3.2. Договора);

1.5.2. надлежащим образом оформленные документы для акцепта одного из приложений (Правил оказания услуг), оговоренные в соответствующем приложении и в Инструкциях Исполнителя в комплекте с необходимыми документами, требования к которым устанавливаются Правилами (в случае акцепта в соответствии с п. 1.3.3. Договора).

1.6. Заказчиком по Договору считается совершившее действия по акцепту Договора лицо, данные которого указаны при регистрации на сайте Исполнителя.

1.7. Договор, заключенный посредством акцепта оферты (способы, указанные в п. 1.3.2. и п. 1.3.3. Договора), а также все приложения к Договору могут быть оформлены в письменном виде по желанию Заказчика, в любое время в редакции, действующей на дату оформления Договора в письменном виде.

1.8. Под «Подтверждающими документами» понимаются документы, подтверждающие сведения, необходимые для идентификации Заказчика. Конкретный их перечень, способ предоставления Исполнителю и условия (возможности) изменения совокупности прав и обязанностей Заказчика в зависимости от предоставления либо непредоставления Подтверждающих документов устанавливаются отдельно в Правилах оказания услуг применительно к каждому виду услуг.

1.9. Под «клиентским интерфейсом Заказчика» понимается личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя, доступ к которому предоставляется Заказчику исключительно с использованием авторизационных данных Заказчика.

### 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги согласно Приложению № 1 (Перечень предоставляемых услуг), а также соответствующим Правилам оказания услуг к настоящему Договору, являющимся его неотъемлемой частью, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые ему услуги в размере и в сроки, соответствующие условиям Договора и приложений к нему. Тарифы на оказываемые услуги указываются в приложениях к соответствующим Правилам оказания услуг.

2.2. Конкретный перечень и объем услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяются Заказчиком путем направления соответствующих распоряжений (заказов) Исполнителю способом, указанным в соответствующем приложении к Договору.

### **3. Обязанности Сторон**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Выполнять положения настоящего Договора, приложений к Договору и документов, указанных в приложениях в качестве обязательных к применению и исполнению.

3.1.2. Оказывать консультации по вопросам, связанным с оказанием услуг Заказчику, в офисе Исполнителя, по телефону и электронной почте. Данные консультации оказываются в рабочее время Исполнителя, указанное на сайте Исполнителя, либо круглосуточно, если вопрос относится к компетенции круглосуточной службы поддержки Исполнителя.

3.1.3. Надлежащим образом оказывать Заказчику услуги, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему.

3.1.4. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор, приложения к нему или изменения уполномоченными органами документов, указанных в приложениях в качестве обязательных к применению и исполнению, Исполнитель обязуется оповестить Заказчика о факте изменений путем публикации указанных изменений на сайте Исполнителя.

3.1.5. Изменения Договора, приложений к нему, указанные в п.3.1.4. Договора, вступают в силу не ранее срока, указанного в оповещении, направленном Исполнителем путем опубликования на сайте Исполнителя, если Правилами оказания соответствующей услуги не установлено иное.

3.1.6. В случае отсутствия письменного уведомления о несогласии с внесенными в соответствии с п. 3.1.4. Договора изменениями, изменения считаются принятыми и одобренными Заказчиком, а настоящий Договор либо приложение к нему продолжают действовать с учетом указанных изменений.

3.1.7. В случае несогласия Заказчика с внесенными в Договор либо приложения к нему в соответствии с п. 3.1.4. Договора изменениями, он обязуется оповестить об этом Исполнителя до момента вступления изменений в силу официальным письмом, направленным Исполнителю по почте с уведомлением о вручении либо переданным с курьером, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

3.1.8. В случае получения Исполнителем официального письма, указанного в п. 3.1.7. Договора, после вступления в силу изменений, Договор прекращает свое действие с даты получения указанного письма. Услуги, потребляемые Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения указанного в п. 3.1.7. Договора письма включительно, оказываются Заказчику с учетом внесенных изменений.

#### **3.2. Заказчик обязуется:**

3.2.1. Выполнять положения настоящего Договора, приложений к Договору и документов, указанных в приложениях в качестве обязательных к применению и исполнению.

3.2.2. Самостоятельно следить за текущим состоянием информации об объектах, обслуживаемых по настоящему Договору, в т.ч. о доменных именах.

3.2.3. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своей авторизационной информации (логин и пароль для доступа в клиентский интерфейс Заказчика на сайте Исполнителя) и нести ответственность за все действия, совершенные с использованием его логина и пароля, нести риск неблагоприятных последствий, связанных с их утратой.

3.2.4. Самостоятельно следить за состоянием своего Лицевого счета по настоящему Договору.

3.2.5. Своевременно оплачивать услуги, оказываемые Исполнителем.

3.2.6. Самостоятельно совершить все действия, необходимые для оказания услуги по продлению действия ранее оказанной услуги (продлению регистрации доменного имени и др.), а именно:

– обеспечить наличие на Лицевом счету Заказчика средств, достаточных для оплаты услуги;

– оставить в клиентском интерфейсе Заказчика соответствующее распоряжение на продление (установка отметки/галочки «продлить»/«заказать услугу на новый срок») либо установить опцию «автопродление» в соответствии с Инструкциями Исполнителя.

Отсутствие со стороны Заказчика вышеуказанных действий может являться причиной неполучения Заказчиком услуги. В таком случае Исполнитель не несет ответственности за все возможные негативные последствия неполучения Заказчиком соответствующей услуги.

3.2.7. Не размещать на ресурсах Исполнителя информацию или программное обеспечение, подпадающие под ограничения государственных органов власти.

3.2.8. Посещать сайт Исполнителя не менее 1 (Одного) раза в неделю для своевременного ознакомления с оповещениями Исполнителя о внесении изменений в текст настоящего Договора и (или) приложений к нему и (или) иных документов, указанных в приложениях в качестве обязательных к исполнению и применению. В случае невыполнения данной обязанности Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несвоевременным получением Заказчиком оповещений о соответствующих изменениях.

### **4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Стоимость Услуг указывается в Тарифах на услуги, являющихся приложениями к Правилам оказания услуг, и на сайте Исполнителя, а также в клиентском интерфейсе Заказчика.

- 4.2. Стоимость Услуг устанавливается в рублях РФ с учетом налога на добавленную стоимость. В случае изменения установленной действующим законодательством ставки НДС, стоимость Услуг изменяется соразмерно без дополнительного согласования Сторонами, если иное не оговаривается Исполнителем отдельно.
- 4.3. Услуги оплачиваются на основании счета, сформированного по запросу Заказчика, направленного им самостоятельно с использованием клиентского интерфейса Заказчика на сайте Исполнителя, либо путем перечисления на расчетный счет Исполнителя необходимой суммы при условии оформления платежных документов по правилам п.4.5. Договора. Срок действия счета устанавливается равным 10 (Десяти) рабочим дням.
- 4.4. Оплата Услуг Заказчиком осуществляется на условиях предоплаты в рублях РФ на расчетный счет Исполнителя.
- 4.5. При оформлении Заказчиком платежных документов в разделе «Назначение платежа» обязательна ссылка на Номер Договора и указание о включении НДС в сумму платежа, а в случае оплаты по счету – также на номер счета. При отсутствии ссылки на Договор либо счет Исполнитель не гарантирует зачисления полученных сумм на Лицевой счет Договора Заказчика.
- 4.6. Заказ Услуги посредством направления Исполнителю заявки в соответствии с Инструкциями Исполнителя является согласием Заказчика оплатить оказываемые по Договору услуги по ценам, действующим на момент исполнения заказа.
- 4.7. Исполнитель в соответствии с действующими Тарифами на услуги учитывает информацию о платежах Заказчика, а также потребленных Заказчиком услугах на Лицевом счете Договора Заказчика. Перечисленные Заказчиком денежные средства считаются зачисленными на Лицевой счет его Договора после того, как денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя, и при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих документов, идентифицирующих платеж. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к информации о его Лицевом счете.
- 4.8. Возврат остатка неиспользованных средств Заказчика при расторжении Договора, либо в случае предъявления Заказчиком доводов о невозможности воспользоваться услугами Исполнителя по каким-либо причинам, производится безналичным перечислением на указанный Заказчиком счет в любом банке-резиденте РФ в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня предоставления Заказчиком письменного заявления с указанием полных реквизитов получателя.
- 4.9. Заказчик самостоятельно следит за состоянием своего Лицевого счета, обеспечивая своевременную оплату оказываемых услуг, несет расходы по проведению платежа (оплачивает операционные расходы банков).
- 4.10. Для случаев перехода на новые тарифные планы приложениями к Договору могут устанавливаться иные правила зачета и/или возврата уплаченных за услуги средств.

## **5. Переписка Сторон**

- 5.1. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют:
- уведомление/соглашение о расторжении Договора;
  - обмен претензиями,
- для которых простая письменная форма обязательна.
- 5.2. Под «каналами связи» в настоящем Договоре понимаются контактные адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре. В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика, надлежащими контактными адресами будут считаться адреса, сообщенные Исполнителю через клиентский интерфейс Заказчика либо посредством подачи Исполнителю официального письма об изменении реквизитов Заказчика.
- 5.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к каналам связи.
- 5.4. Все действия, совершенные в клиентском интерфейсе Заказчика на сайте Исполнителя, признаются совершенными лично Заказчиком.
- 5.5. Исполнитель вправе направлять уведомления, оповещения и сообщения в адрес Заказчика по каналам связи в случае выражения Заказчиком на то явного согласия, а также в случаях, когда обязательность направления данных сообщений установлена Договором и (или) приложениями к нему либо признана таковой Исполнителем в интересах Заказчика.
- 5.6. Исполнитель и Заказчик, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между указанными лицами.

## **6. Ответственность Сторон**

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, с учетом условий, установленных настоящим Договором, приложениями к нему и документами, указанными в приложениях в качестве обязательных к применению и исполнению.
- 6.2. Заказчик несет ответственность за достоверность и актуальность предоставленной им в целях исполнения Договора информации и своевременность её предоставления.
- 6.3. В случае неисполнения Заказчиком обязательств, изложенных в пп. 3.2.1. – 3.2.8. Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать Заказчику в оказании Услуг.
- 6.4. На Заказчике в полном объеме лежит риск последствий утраты авторизационных данных.

6.5. На Заказчике в полном объеме лежит риск последствий действий, совершенных через клиентский интерфейс Заказчика, в том числе запросов на формирование счетов, изменения личных настроек, а также иных действий, которые могут повлечь финансовые, юридические либо технические последствия.

6.6. Исполнитель отвечает за невозможность получения Заказчиком заказанных услуг только в том случае, если это произошло по прямой вине Исполнителя.

6.7. Размер ответственности Исполнителя не может превышать суммы, равной стоимости неокказанной, оказанной не в полном объеме либо с ненадлежащим качеством услуги в соответствии с действующими на момент заказа услуги Тарифами.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его заключения в результате событий чрезвычайного характера, в том числе телекоммуникационных сбоев всеобщего характера, наступление которых нельзя было ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

7.2. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 10 (Десяти) рабочих дней, извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **8. Срок действия Договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания обеими Сторонами письменного Договора либо с момента получения Исполнителем полного и безоговорочного акцепта, является бессрочным и действует до момента расторжения по инициативе одной из Сторон с предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, в соответствии с условиями Договора либо по обоюдному согласию.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

8.2.1. По инициативе любой из Сторон – при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон или в случае, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора.

8.2.2. По письменному соглашению Сторон.

8.2.3. В соответствии с п. 3.1.7. и 3.1.8. Договора.

8.3. По инициативе Исполнителя:

– при неисполнении Заказчиком обязательств, принятых им на себя в соответствии с условиями, изложенными в пп. 3.2.1.– 3.2.8. настоящего Договора, либо с условиями приложений к Договору.

– при совершении Заказчиком технических и иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или способных повлечь причинение ущерба Исполнителю и/или третьим лицам.

8.4. По инициативе Заказчика в любое время, при этом остаток неиспользованных Заказчиком по Договору денежных средств Исполнитель обязуется возвратить Заказчику при направлении Заказчиком соответствующего заявления, содержащего его банковские реквизиты.

8.5. В случае обслуживания на основании Договора доменных имен, Стороны обязуются при расторжении Договора по любым основаниям подписать соглашение о расторжении Договора в соответствии с Инструкциями Исполнителя.

## **9. Прочие условия**

9.1. Споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, подлежат разрешению путем переговоров уполномоченных представителей Сторон, а при недостижении согласия передаются на рассмотрение суда общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя при обязательном соблюдении предварительного претензионного порядка разрешения споров с установлением срока ответа на письменную претензию 10 (Десять) рабочих дней с момента её получения.

9.2. Договор, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему, содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

9.3. Внесение в настоящий текст Договора изменений или дополнений производится только в установленном Договором порядке.

9.4. Заголовки статей и разделов Договора предназначены для удобства пользования текстом и не будут приниматься во внимание при толковании Договора.

9.5. Правила формирования финансовой документации для Заказчика определяются Исполнителем самостоятельно с учетом требований, установленных действующим законодательством РФ.

9.6. Сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, установленных приложениями к Договору и действующим законодательством РФ.

9.7. Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие содержится в приложениях к Договору. Настоящее согласие является бессрочным и действует до момента его отзыва. Отзыв настоящего согласия может быть осуществлен путем направления Исполнителю официального письма в простой письменной форме с уведомлением о вручении. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет за собой расторжение Договора.

9.8. В случае предъявления претензий по информационному содержанию ресурса Заказчика и/или в случае нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором или использованием доменного имени Заказчика, последний дает согласие на раскрытие Исполнителем персональных данных Заказчика третьему лицу для целей урегулирования спора между Заказчиком и третьим лицом.

9.9. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая изменение наименования Сторон, местожительства и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в течение 10 (Десяти) рабочих дней уведомить об этом друг друга. При этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя в порядке, установленном Инструкциями Исполнителя, а Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя.

## 10. Реквизиты Сторон

### Исполнитель:

Полное название организации:	Закрытое акционерное общество «Регистратор Р01»
ИНН/КПП:	7728524549/772801001
Адрес:	117279, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 34
Почтовый адрес:	123308 Москва, а/я 99
Адрес офиса:	125315 Москва, Ленинградский проспект, д. 74, корп. 4
Наименование банка:	АО ЮниКредит Банк г. Москва
Расчетный счет:	40702810500014454308
БИК:	044525545
Корреспондентский счет:	30101810300000000545
Телефон:	(495) 7833783
Факс (канал связи):	(495) 9308800
E-mail для переписки (канал связи):	info@r01.ru

### Заказчик:

Фамилия, имя, отчество:  
Паспорт (номер, сведения о дате выдачи и выдавшем его органе, адрес регистрации):  
Почтовый адрес:  
Телефон:  
Факс (канал связи):  
E-mail (канал связи):

### От имени Исполнителя:

Генеральный директор ЗАО "Регистратор Р01"  
Жгут А.Н.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г.

### От имени Заказчика:

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г.