

Правила оказания услуг № 3 по сокрытию данных в Whois

Акционерное общество «Регистратор Р01», именуемое в дальнейшем «Регистратор» либо «Исполнитель», представителем которого является Генеральный директор Жгут Александр Николаевич (основание представительства – Устав), обязуется предоставлять любому лицу, далее именуемому «Заказчик», заключившему с Регистратором Договор об оказании услуг, приложением к которому являются настоящие Правила оказания услуг № 3 по сокрытию данных в Whois (далее – «Правила»), и акцептовавшему настоящие Правила (присоединившемуся к Правилам), услуги по сокрытию данных в Whois:

1. Используемые термины

Домен — область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем, обслуживается набором серверов доменных имен (DNS) и администрируется его администратором.

Исполнитель — Акционерное общество «Регистратор Р01».

Заказчик — физическое или юридическое лицо, обратившееся за услугой сокрытия данных и заключившее Договор об оказании услуг с Исполнителем.

Заказ — обращение Заказчика к Исполнителю по установленной Исполнителем форме, содержащее все необходимые для оказания услуги сведения.

Услуга сокрытия данных в Whois (услуга) — услуга сокрытия отображаемой в Whois информации о доменном имени, состоящая в замене данных, предоставленных Администратором доменного имени, на данные, предоставленные Исполнителем.

Информация о доменном имени — данные о доменном имени, которые передаются в Реестр при оказании услуги регистрации доменного имени (данные об Администраторе доменного имени, о контактных лицах по административным, техническим вопросам и вопросам оплаты, информация о серверах доменных имен).

Whois — общедоступный сетевой протокол, используемый для получения информации об Администраторе доменного имени.

Администратор доменного имени — лицо, на имя которого зарегистрировано доменное имя. Администратор доменного имени определяет порядок использования доменного имени; несет полную ответственность за выбор доменного имени, возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием доменного имени, а также несет риск убытков, связанных с такими нарушениями.

Термины, не определенные в настоящих Правилах, определены в соответствующих Приложениях к Правилам оказания услуг № 2 по регистрации доменов в международных зонах.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют условия оказания услуги сокрытия данных в сетевом протоколе Whois для доменных имен второго уровня в международных доменах .COM и .NET (список доменов может быть расширен путем публикации списка на сайте Исполнителя и в клиентском интерфейсе Заказчика).

2.2. Заказ услуги является полным и безоговорочным согласием Заказчика с условиями настоящих Правил, а также с Регламентом регистрации доменных имен в домене .COM, Регламентом регистрации доменных имен в домене .NET и с иными Приложениями к Правилам оказания услуг №2, в зависимости от доменного имени, для которого заказывается услуга сокрытия данных в Whois, а также с порядком изменения данных документов.

2.3. Услуга предоставляется Заказчику на основании Договора, при наличии Заказа на услугу и при условии выполнения всех необходимых требований настоящих Правил.

2.4. Заказ услуги осуществляется на веб-сервере Исполнителя, расположенном по адресу <http://r01.ru/>, через клиентский интерфейс Заказчика.

2.5. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации в базе данных Исполнителя и при заключении Договора, должны быть достоверными. Заказчик обязан поддерживать предоставленную им информацию в актуальном состоянии.

2.5.1. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности и/или актуальности предоставленных Заказчиком данных, вправе в течение всего срока действия регистрации соответствующего домена запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос с предупреждением о последствиях его невыполнения в установленный Исполнителем срок направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика, указанный в базе данных Исполнителя.

2.5.2. В случае непредставления Заказчиком дополнительных сведений и (или) неподтверждения ранее предоставленных сведений в течение установленного срока, Исполнитель вправе: а) отклонить заявку Заказчика на оказание услуги сокрытия данных; б) приостановить оказание услуги сокрытия данных; в) отклонить заявку Заказчика на продление услуги сокрытия данных.

2.5.3. Все указанные в п. 2.5.2. Правил ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации.

2.5.4. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя в случае изменения предоставленных Заказчиком данных. В случае невыполнения данного требования Исполнитель не несет ответственности за своевременность и правильность доставки уведомлений, направляемых Заказчику.

2.6. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения Заказа.

2.7. Изменения настоящих Правил, касающиеся введения новых и (или) дополнительных услуг, в том числе расширения списка доменов, для которых оказывается услуга сокрытия данных в Whois, вступают в силу с момента их опубликования на веб-сервере Исполнителя.

3. Условия и порядок оказания услуги

3.1. Услуга оказывается для доменных имен второго уровня в международных доменах .COM и .NET (список доменов может быть расширен путем публикации списка на сайте Исполнителя и в клиентском интерфейсе Заказчика)

3.2. Регистратором домена, для которого оказывается услуга, должен быть Исполнитель, Администратором — Заказчик.

3.3. Услуга считается оказанной с момента, когда в поле «registrant» сетевого протокола Whois данные, предоставленные Администратором доменного имени, будут изменены на данные, предоставленные Исполнителем (характер таких данных определяется Исполнителем самостоятельно).

3.4. В период действия услуги Заказчик:

3.4.1. сохраняет все преимущества регистрации доменного имени, для которого оказывается услуга сокрытия данных в Whois, включая, но не ограничиваясь правом продления регистрации доменного имени, правом передачи доменного имени иному администратору или на обслуживание иному регистратору, правом аннулирования регистрации доменного имени, смены DNS-серверов, правом использования доменного имени по своему усмотрению.

3.4.2. несет полную ответственность за использование доменного имени, для которого оказывается услуга сокрытия данных в Whois.

3.5. В случае передачи Заказчиком доменного имени, для которого оказывается услуга, иному администратору, на обслуживание иному регистратору, либо с договора на договор, услуга прекращает оказываться Исполнителем.

3.6. Заказчик обязуется своевременно (в срок, указанный Исполнителем) отвечать на сообщения Исполнителя, адресованные Заказчику в связи с исполнением доменного имени, для которого оказывается услуга.

4. Почтовые уведомления

4.1. Заказчик полностью понимает и соглашается с тем, что при Заказе услуги сокрытия данных в Whois, вся корреспонденция, приходящая на почтовый адрес, отображаемый в Whois в качестве контактного адреса в процессе оказания услуги, не перенаправляется Заказчику, не хранится у Исполнителя, а уничтожается.

4.2. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за неполучение Заказчиком корреспонденции, поступающей посредством почты, на почтовый адрес, отображаемый в Whois в качестве контактного адреса в процессе оказания услуги сокрытия данных в Whois.

4.3. В рамках оказания услуги сокрытия данных в Whois для пересылки электронных писем Исполнитель создает для Заказчика «персональный» электронный адрес вида ***@r01.whoisproxу.ru, где *** - случайный набор символов. Электронная почта, поступающая на «персональный» адрес, пересылается Заказчику на e-mail, указанный для соответствующего доменного имени в качестве контактного до подключения услуги сокрытия данных в Whois.

4.4. Размер перенаправляемого письма не может превышать 10 Mb. В случае превышения указанного размера письмо не принимается почтовым сервером Исполнителя без уведомления отправителя и Заказчика и не может быть перенаправлено в соответствии с п.4.3 настоящих Правил.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность по независящим от него причинам осуществлять перенаправление почты на e-mail, указанный Заказчиком для соответствующего доменного имени в качестве контактного до подключения услуги сокрытия данных в Whois, в случаях, если:

а) DNS-серверы домена, на который осуществляется перенаправление почты:

- не функционируют в соответствии со стандартами DNS и не подключены к сети Интернет;

- не содержат в файле зоны записи, необходимые для обеспечения доставки почты на домен;

б) почтовый сервер, где расположен почтовый ящик, на адрес которого осуществляется перенаправление почты, не доступен через сеть Интернет либо не принимает почту, направленную на него Исполнителем;

в) не принадлежащие Исполнителю почтовые серверы на пути прохождения почты неработоспособны либо имеют неправильную настройку, препятствующую доставке писем или приводящую к искажению содержимого писем.

В случае неудачи при перенаправлении письма по указанным выше причинам последующие попытки осуществить перенаправление производятся каждые 30 минут. Срок хранения таких писем составляет не более 4 (четырёх) дней с момента получения их почтовым сервером Исполнителя. По истечении указанного срока письмо удаляется, отправителю направляется сообщение о невозможности доставки сообщения.

Объем одновременно сохраняемой на почтовом сервере Исполнителя почты Заказчика не может превышать 100 Mb. В случае превышения указанного объема сообщения Заказчика перестают приниматься почтовым сервером Исполнителя без какого-либо предварительного уведомления отправителя и Заказчика.

5. Основания приостановления и прекращения оказания услуги по инициативе Исполнителя

5.1. Исполнитель по своему усмотрению и без какой-либо ответственности перед Заказчиком может принудительно приостановить, а в дальнейшем прекратить оказание услуги (вследствие чего все сокрытые при оказании услуги данные Заказчика будут доступны в Whois) в следующих случаях:

5.1.1. При получении Исполнителем доказательств возбуждения судебного производства в отношении доменного имени, для которого оказывается услуга.

5.1.2. При получении Исполнителем письменного решения руководителя (заместителя руководителя или приравненного к нему должностного лица) органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность.

5.1.3. При выявлении недостоверности сведений, предоставленных Заказчиком, или при непредоставлении Заказчиком подтверждающих эти сведения документов по запросу Исполнителя в установленный Исполнителем срок.

5.1.4. В случае выявления распространения спама (в том числе поискового) или совершения действий, способствующих его распространению. В том числе:

- а) массовая рассылка не согласованных предварительно с получателями сообщений посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией; под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;
- б) не согласованная с получателем рассылка электронных писем и других сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих информацию, противоречащую общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы к насилию, осуществлению экстремистской деятельности, свержению власти, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д.);
- в) распространение баз данных адресов электронной почты или других служб доставки сообщений (за исключением случая, когда владельцы всех адресов, включенных в такую базу данных, в явном виде выразили свое согласие на включение адресов в эту базу данных и ее распространение, при этом, открытая публикация адреса таким согласием считаться не может);
- г) распространение программного обеспечения для технического осуществления действий, описанных в подпунктах (а, б, в) настоящего пункта;
- д) рассылка сообщений, не удовлетворяющая следующим требованиям:
- электронный почтовый адрес может быть включен в список адресов для рассылки только по желанию владельца адреса;
 - электронный почтовый адрес должен быть исключен из списка адресов для рассылки по желанию владельца адреса без каких-либо затруднений для него;
 - совершение иных действий, которые по мнению Исполнителя могут быть классифицированы как спам.

5.1.5. в целях пресечения незаконной деятельности, а также деятельности, наносящей ущерб третьим лицам, в том числе, деятельности по распространению и рекламированию порнографических материалов, призывов к насилию, осуществлению экстремистской деятельности, свержению власти и др., а также деятельности, противоречащей общественным интересам, принципам гуманности и морали, оскорбляющей человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д. При этом Исполнитель вправе самостоятельно давать оценку деятельности Администратора на предмет нарушения законодательства, в том числе в случаях, когда определение таких действий не закреплено нормативными актами.

5.1.6. в целях соблюдения Правил ICANN, ее политик и процедур;

5.1.7. в случае нарушения Заказчиком условий настоящих Правил.

5.2. В случае принудительного приостановления или отключения услуги сокрытия данных в Whois на основании п. 5.1. настоящего Регламента Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в повторном получении услуги без объяснения причин.

5.3. В случае принудительного отключения услуги сокрытия данных в Whois стоимость услуги не возвращается Заказчику.

6. Стоимость и оплата услуг

6.1. Стоимость услуги сокрытия данных в Whois установлена в Приложении 3 к Правилам оказания услуг №3 по сокрытию данных в Whois – тарифы для клиентов и Приложении 3 к Правилам оказания услуг №3 по сокрытию данных в Whois – тарифы для партнеров.

6.2. Стоимость и порядок оплаты услуг по сокрытию данных в Whois, а также иные положения настоящих Правил могут быть изменены Исполнителем в порядке, установленном Правилами и Договором об оказании услуг.