

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № 6 по получению SSL-сертификатов

Общество с ограниченной ответственностью «Регистратор P01», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Жгута Александра Николаевича, действующего на основании Устава, обязуется предоставлять любому лицу, далее именуемому «Заказчик», заключившему с Исполнителем Договор об оказании услуг (далее – «Договор»), приложением к которому являются настоящие Правила оказания услуг № 6 по получению SSL-сертификатов (далее – «Правила»), и акцептовавшему настоящие Правила (присоединившемуся к Правилам), услуги получения SSL-сертификатов.

1. Используемые термины

SSL-сертификат (сертификат) – цифровой документ, подтверждающий соответствие между опубликованным в нем открытым ключом Подписчика SSL-сертификата и субъектом сертификата (лицом или сервером, имя которого указано в поле “Subject” сертификата). SSL-сертификат подписывается электронной цифровой подписью Удостоверяющего центра, что гарантирует неизменность содержащейся в сертификате информации. Форма сертификата устанавливается международным стандартом RFC-2986.

Удостоверяющий центр (УЦ) – лицо, осуществляющее выпуск, продление, перевыпуск SSL-сертификатов.

Услуга получения SSL-сертификатов (услуга) – услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику, которые состоят в направлении Исполнителем в Удостоверяющий центр заявления на получение (выпуск, продление или перевыпуск) SSL-сертификата для Заказчика, а также в получении и передаче Заказчику SSL-сертификата через веб-сервер Исполнителя www.r01.ru (далее – «сайт Исполнителя»).

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Регистратор P01».

Контрагент Исполнителя – Акционерное общество «Региональный Сетевой Информационный Центр».

Заказчик – физическое или юридическое лицо, обратившееся к Исполнителю за услугой получения SSL-сертификата.

Подписчик SSL-сертификата (Подписчик) – физическое или юридическое лицо, которое владеет или имеет право использования сервера, имя которого указано в поле “Subject” выданного сертификата, а также способно либо уполномочено использовать секретный ключ, соответствующий открытому ключу, опубликованному в сертификате. Заказчик приобретает права и обязанности Подписчика SSL-сертификата с момента выпуска Удостоверяющим центром соответствующего SSL-сертификата.

Заказ – обращение Заказчика к Исполнителю по установленной Исполнителем форме, содержащее все необходимые для оказания услуги сведения.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют условия оказания услуги получения SSL-сертификатов, указанных в Приложении «Тарифы на услуги» к настоящим Правилам.

2.2. Заказ услуги является полным и безоговорочным согласием Заказчика с условиями настоящих Правил, а также с порядком их изменения.

2.3. Услуга предоставляется Заказчику на основании Договора, при наличии Заказа на услугу и при условии выполнения всех необходимых требований настоящих Правил.

2.4. Заказ услуги осуществляется на сайте Исполнителя через клиентский интерфейс Заказчика.

2.5. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации в базе данных Исполнителя и при заключении Договора, должны быть достоверными. Заказчик обязан поддерживать предоставленную им информацию в актуальном состоянии.

2.5.1. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности и/или актуальности предоставленных Заказчиком данных, вправе в течение всего срока действия SSL-сертификата запросить дополнительные сведения и/или потребовать подтверждения предоставленных сведений. Запрос с предупреждением о последствиях его невыполнения в установленный Исполнителем срок направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика, указанный в базе данных Исполнителя.

2.5.2. В случае непредставления Заказчиком дополнительных сведений и/или неподтверждения ранее предоставленных сведений в течение установленного срока, Исполнитель вправе:

а) отклонить заявку Заказчика на оказание услуги;

б) приостановить оказание услуги;

в) отклонить заявку Заказчика на продление услуги.

2.5.3. Все указанные в п. 2.5.2. Правил ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации.

2.5.4. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя в случае изменения предоставленных Заказчиком данных. В случае невыполнения данного требования Исполнитель не несет ответственности за своевременность и корректность доставки уведомлений, направляемых Заказчику.

2.6. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения Заказа.

2.6.1. Заказ услуги считается готовым к исполнению и начинает исполняться при наличии на Лицевом счете денежной суммы, достаточной для оплаты всех услуг в заказе.

2.7. Услуга получения SSL-сертификата считается оказанной Исполнителем Заказчику в полном объеме после публикации Исполнителем полученного от Удостоверяющего центра SSL-сертификата Заказчика в разделе «SSL-сертификаты» клиентского интерфейса Заказчика.

2.8. Изменения настоящих Правил, касающиеся введения новых и/или дополнительных услуг, вступают в силу с момента их опубликования на сайте Исполнителя.

3. Условия оказания услуг

3.1. При оказании услуги получения SSL-сертификатов Исполнитель обязуется оказать Заказчику содействие, в том числе с привлечением Контрагента Исполнителя, в предоставляемых видах обслуживания SSL-сертификатов, таких как выпуск и/или продление SSL-сертификатов, указанных в Приложении к настоящим Правилам.

3.2. Заказ услуги получения SSL-сертификата подтверждает факт того, что Заказчик ознакомлен и согласен с положениями соответствующего Клиентского соглашения Удостоверяющего центра.

3.2.1. Клиентские соглашения Удостоверяющего центра размещены:

- для SSL-сертификатов Thawte SSL 123 по адресу: <https://www.thawte.com/repository/>;
- для SSL-сертификатов Encryption Everywhere по адресу: <https://www.websecurity.digicert.com/legal/repository>.

3.3. Заказчик согласен с тем, что информация, предоставленная им при заказе услуг получения SSL-сертификатов посредством заполнения им заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, будет передаваться Исполнителем в Удостоверяющий центр, в том числе через Контрагента Исполнителя, для прохождения процедур проверки документов и достоверности сведений.

3.4. Порядок и процедуры проверки данных Заказчика, предоставленных им для получения SSL-сертификата, устанавливаются и проводятся Удостоверяющим центром. Исполнитель не несет ответственности за сроки и результат проверки Удостоверяющим центром документов, сведений и полномочий Заказчика.

3.5. Исполнитель не гарантирует Заказчику предоставление услуги в случае отказа Удостоверяющего центра в выпуске, продлении или перевыпуске SSL-сертификата для Заказчика. Если услуга не оказана Заказчику по причине отказа Удостоверяющего центра в выпуске, продлении или перевыпуске SSL-сертификата для Заказчика, то она не подлежит оплате Заказчиком, при этом денежные средства, заблокированные на Лицевом счете для оплаты услуги, освобождаются от блокировки.

3.6. В случае досрочного прекращения Удостоверяющим центром, по любой причине, действия SSL-сертификата Заказчика, денежные средства, оплаченные Заказчиком Исполнителю за услугу выпуска и/или продления SSL-сертификата, не возвращаются.

4. Стоимость и оплата услуг

4.1. Стоимость услуги получения SSL-сертификатов установлена в Приложении к настоящим Правилам «Тарифы на услуги».

4.2. Стоимость и порядок оплаты услуг получения SSL-сертификатов, а также иные положения настоящих Правил могут быть изменены Исполнителем в порядке, установленном Правилами и Договором.

4.3. В случае если Заказчик не использовал SSL-сертификат в течение срока его действия (не по вине Исполнителя), то услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в порядке, указанном в настоящих Правилах.

5. Особые условия для продления SSL-сертификатов

5.1. Продление SSL-сертификата – выпуск Удостоверяющим центром по заявлению Заказчика, переданному Исполнителем/Контрагентом Исполнителя в УЦ, нового SSL-сертификата, в котором остаются без изменения данные Заказчика, указанные в поле “Subject” подлежащего продлению SSL-сертификата, и указывается новый срок действия SSL-сертификата.

5.2. Продление SSL-сертификатов осуществляется только для SSL-сертификатов, действие которых не прекращено досрочно.

5.3. Исполнитель оказывает услугу продления SSL-сертификатов только в отношении SSL-сертификатов, которые были получены Заказчиком при содействии Исполнителя, в том числе в рамках проводимых Исполнителем акций.

5.3.1. Порядок и способ оказания услуги продления SSL-сертификата, приобретенного в рамках проводимой Исполнителем акции, устанавливается правилами проведения соответствующей акции, участником которой является Заказчик.

5.4. Уведомление о необходимости продления SSL-сертификата направляется Исполнителем Заказчику по каналам связи не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия соответствующего SSL-сертификата.

5.5. Блокировка денежных средств на Лицевом счете на продление SSL-сертификата осуществляется за 14 (четырнадцать) календарных дней до окончания срока действия соответствующего SSL-сертификата. Заблокированные на оказание данной услуги денежные средства не могут быть использованы на оплату иных услуг.

Отказаться от продления SSL-сертификата Заказчик может в любое время до момента списания денежных средств за продление. Отказ от продления осуществляется в разделе «SSL-сертификаты» клиентского интерфейса Заказчика.

5.6. Отсутствие отказа Заказчика от продления SSL-сертификата подтверждает согласие Заказчика на продление SSL-сертификата и оплату услуги продления SSL-сертификата в порядке, установленном Договором.

5.7. После отказа от продления SSL-сертификата у Заказчика присутствует возможность продлить текущий SSL-сертификат до даты окончания срока его действия. Для заказа SSL-сертификата на новый срок необходимо воспользоваться услугой выпуска SSL-сертификата.

6. Особые условия перевыпуска SSL-сертификатов

6.1. Перевыпуск SSL-сертификата – выпуск Удостоверяющим центром по заявлению Заказчика, переданному Исполнителем, в том числе через Контрагента Исполнителя, в УЦ, нового SSL-сертификата, действующего до той же даты, до которой действует SSL-сертификат, подлежащий перевыпуску, с учетом п. 6.2.1. настоящих Правил. Перевыпуск SSL-сертификата осуществляется с целью изменения указанной в SSL-сертификате информации, в частности, открытого ключа Подписчика SSL-сертификата.

6.2. Перевыпуск SSL-сертификата осуществляется только для действующих SSL-сертификатов, а именно таких, действие которых не прекращено досрочно и срок действия которых еще не истек.

6.2.1. В случае если перевыпуск SSL-сертификата заказывается для SSL-сертификата сроком действия более 1 (одного) года, Исполнитель вправе отказать в перевыпуске данного SSL-сертификата по причине отказа Удостоверяющего центра от поддержки SSL-сертификатов, выпущенных на срок более 1 (одного) года.

6.3. Перевыпуск SSL-сертификата может быть осуществлен только в отношении SSL-сертификатов, которые были получены Заказчиком при содействии Исполнителя, в том числе в рамках проводимых Исполнителем акций.

6.4. Исполнитель принимает от Заказчика заявление на перевыпуск SSL-сертификата в течение срока действия SSL-сертификата, но не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до его истечения. По истечении указанного срока перевыпуск SSL-сертификата не может быть осуществлен Исполнителем по причине отказа Удостоверяющего центра в перевыпуске таких SSL-сертификатов.

7. Отзыв SSL-сертификатов

7.1. Исполнитель вправе направить в Удостоверяющий центр запрос о досрочном прекращении действия SSL-сертификата Заказчика в случае нарушения Заказчиком условий настоящих Правил и/или соответствующего Клиентского соглашения.

7.2. Удостоверяющий центр вправе без предварительного уведомления Заказчика отозвать SSL-сертификат Заказчика до истечения указанного в SSL-сертификате срока его действия в следующих случаях:

- по заявлению Заказчика об аннулировании SSL-сертификата, переданному Заказчиком Удостоверяющему центру (форма заявления и возможные способы его передачи Удостоверяющему центру Заказчик согласовывает с Удостоверяющим центром самостоятельно);
- по заявлению Исполнителя, направленному в Удостоверяющий центр при наступлении событий, указанных в п. 7.1. настоящих Правил;
- по инициативе Удостоверяющего центра, в следующих случаях:
 - если Удостоверяющему центру стало известно об изменении аутентификационных данных Заказчика или о том, что любая информация в SSL-сертификате Заказчика не соответствует действительности;
 - если Удостоверяющий центр сочтет, что действия Заказчика наносят ущерб Удостоверяющему центру;
 - в случае нарушения Заказчиком условий соответствующего Клиентского соглашения;
 - в случае расторжения в одностороннем порядке соответствующим Удостоверяющим центром соглашения, заключенного между Исполнителем/Контрагентом Исполнителя и Удостоверяющим центром;
 - если Удостоверяющий центр сочтет, что наличие SSL-сертификата у Заказчика противоречит нормам международного права или законам и правилам страны, в которой находится штаб-квартира Удостоверяющего центра.

7.3. Заказчик обязуется в случае прекращения действия SSL-сертификата по любой причине, как до истечения указанного в SSL-сертификате срока действия, так и по его истечении, удалить такой SSL-сертификат с сервера, на котором он установлен, и впоследствии не использовать его ни для каких целей.

7.4. В случае досрочного прекращения Удостоверяющим центром, по любой причине, действия SSL-сертификата Заказчика, денежные средства, оплаченные Заказчиком Исполнителю за услугу получения SSL-сертификата, не возвращаются.