

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № 6 по получению SSL-сертификатов

Общество с ограниченной ответственностью «Регистратор P01», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Жгута Александра Николаевича, действующего на основании Устава, обязуется предоставлять любому лицу, далее именуемому «Заказчик», заключившему с Исполнителем Договор об оказании услуг (далее – «Договор»), приложением к которому являются настоящие Правила оказания услуг № 6 по получению SSL-сертификатов (далее – «Правила»), и акцептовавшему настоящие Правила (присоединившемуся к Правилам), услуги получения SSL-сертификатов.

1. Используемые термины

SSL-сертификат (сертификат) – цифровой документ, подтверждающий соответствие между опубликованным в нем открытым ключом Подписчика SSL-сертификата и субъектом сертификата (лицом или сервером, имя которого указано в поле “Subject” сертификата). SSL-сертификат подписывается электронной цифровой подписью Удостоверяющего центра, что гарантирует неизменность содержащейся в сертификате информации. Форма сертификата устанавливается международным стандартом RFC-2986.

Удостоверяющий центр (УЦ) – лицо, осуществляющее выпуск, продление, перевыпуск SSL-сертификатов.

Услуга получения SSL-сертификатов (услуга) – услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику, которые состоят в направлении Исполнителем в Удостоверяющий центр заявления на получение (выпуск, продление или перевыпуск) SSL-сертификата для Заказчика, а также в получении и передаче Заказчику SSL-сертификата через веб-сервер Исполнителя www.r01.ru (далее – «сайт Исполнителя»).

Услуга «GlobalSign 199x2» – услуга получения SSL-сертификатов, предоставляемая Исполнителем Заказчику в отношении сертификатов Удостоверяющего центра компании GMO GlobalSign Russia Limited Liability (GlobalSign). Предоставление данной услуги включает в себя поочередный выпуск двух SSL-сертификатов, срок действия каждого из которых составляет 199 (сто девяносто девять) дней.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Регистратор P01».

Контрагент Исполнителя – Акционерное общество «Региональный Сетевой Информационный Центр».

Заказчик – физическое или юридическое лицо, обратившееся к Исполнителю за услугой получения SSL-сертификата.

Подписчик SSL-сертификата (Подписчик) – физическое или юридическое лицо, которое владеет или имеет право использования сервера, имя которого указано в поле “Subject” выданного сертификата, а также способно либо уполномочено использовать секретный ключ, соответствующий открытому ключу, опубликованному в сертификате. Заказчик приобретает права и обязанности Подписчика SSL-сертификата с момента выпуска Удостоверяющим центром соответствующего SSL-сертификата.

Заказ – обращение Заказчика к Исполнителю по установленной Исполнителем форме, содержащее все необходимые для оказания услуги сведения.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют условия оказания услуги получения SSL-сертификатов, указанных в Приложении «Тарифы на услуги» к настоящим Правилам.

2.2. Заказ услуги является полным и безоговорочным согласием Заказчика с условиями настоящих Правил, а также с порядком их изменения.

- 2.3. Услуга предоставляется Заказчику на основании Договора, при наличии Заказа на услугу и при условии выполнения всех необходимых требований настоящих Правил.
- 2.4. Заказ услуги осуществляется на сайте Исполнителя через клиентский интерфейс Заказчика.
- 2.5. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации в базе данных Исполнителя и при заключении Договора, должны быть достоверными. Заказчик обязан поддерживать предоставленную им информацию в актуальном состоянии.
- 2.5.1. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности и/или актуальности предоставленных Заказчиком данных, вправе в течение всего срока действия SSL-сертификата запросить дополнительные сведения и/или потребовать подтверждения предоставленных сведений. Запрос с предупреждением о последствиях его невыполнения в установленный Исполнителем срок направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика, указанный в базе данных Исполнителя.
- 2.5.2. В случае непредставления Заказчиком дополнительных сведений и/или неподтверждения ранее предоставленных сведений в течение установленного срока, Исполнитель вправе:
- отклонить заявку Заказчика на оказание услуги;
 - приостановить оказание услуги;
 - отклонить заявку Заказчика на продление услуги.
- 2.5.3. Все указанные в п. 2.5.2. Правил ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации.
- 2.5.4. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя в случае изменения предоставленных Заказчиком данных. В случае невыполнения данного требования Исполнитель не несет ответственности за своевременность и корректность доставки уведомлений, направляемых Заказчику.
- 2.6. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения Заказа.
- 2.6.1. Заказ услуги считается готовым к исполнению и начинает исполняться при наличии на Лицевом счете денежной суммы, достаточной для оплаты всех услуг в заказе.
- 2.7. Услуга получения SSL-сертификата считается оказанной Исполнителем Заказчику в полном объеме после публикации Исполнителем полученного от Удостоверяющего центра SSL-сертификата Заказчика в разделе «SSL-сертификаты» клиентского интерфейса Заказчика.
- 2.8. Изменения настоящих Правил, касающиеся введения новых и/или дополнительных услуг, вступают в силу с момента их опубликования на сайте Исполнителя.

3. Условия оказания услуг

- 3.1. При оказании услуги получения SSL-сертификатов Исполнитель обязуется оказать Заказчику содействие, в том числе с привлечением Контрагента Исполнителя, в предоставляемых видах обслуживания SSL-сертификатов, таких как выпуск и/или продление SSL-сертификатов, указанных в Приложении к настоящим Правилам.
- 3.2. Заказ услуги получения SSL-сертификата подтверждает факт того, что Заказчик ознакомлен и согласен с положениями соответствующего Клиентского соглашения Удостоверяющего центра.
- 3.2.1. Клиентские соглашения Удостоверяющего центра размещены:
- для SSL-сертификатов Thawte SSL 123 по адресу: <https://www.thawte.com/repository/>;
 - для SSL-сертификатов Encryption Everywhere по адресу: <https://www.websecurity.digicert.com/legal/repository>;
 - для SSL-сертификатов GlobalSign DomainSSL по адресу: <https://www.globalsign.com/en/repository>.
- 3.3. Заказчик согласен с тем, что информация, предоставленная им при заказе услуг получения SSL-сертификатов посредством заполнения им заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, будет передаваться Исполнителем в Удостоверяющий центр, в том числе через Контрагента Исполнителя, для прохождения процедур проверки документов и достоверности сведений.

3.4. Порядок и процедуры проверки данных Заказчика, предоставленных им для получения SSL-сертификата, устанавливаются и проводятся Удостоверяющим центром. Исполнитель не несет ответственности за сроки и результат проверки Удостоверяющим центром документов, сведений и полномочий Заказчика.

3.5. Исполнитель не гарантирует Заказчику предоставление услуги в случае отказа Удостоверяющего центра в выпуске, продлении или перевыпуске SSL-сертификата для Заказчика. Если услуга не оказана Заказчику по причине отказа Удостоверяющего центра в выпуске, продлении или перевыпуске SSL-сертификата для Заказчика, то она не подлежит оплате Заказчиком, при этом денежные средства, заблокированные на Лицевом счете для оплаты услуги, освобождаются от блокировки.

3.6. В случае досрочного прекращения Удостоверяющим центром, по любой причине, действия SSL-сертификата Заказчика, денежные средства, оплаченные Заказчиком Исполнителю за услугу выпуска и/или продления SSL-сертификата, не возвращаются.

3.7. Для SSL-сертификатов Удостоверяющего центра компании GlobalSign услуги получения SSL-сертификатов предоставляются в рамках услуги «GlobalSign 199x2». Особые условия оказания данной услуги установлены разделом 8 Правил.

4. Стоимость и оплата услуг

4.1. Стоимость услуги получения SSL-сертификатов установлена в Приложении к настоящим Правилам «Тарифы на услуги».

4.2. Стоимость и порядок оплаты услуг получения SSL-сертификатов, а также иные положения настоящих Правил могут быть изменены Исполнителем в порядке, установленном Правилами и Договором.

4.3. В случае если Заказчик не использовал SSL-сертификат в течение срока его действия (не по вине Исполнителя), то услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в порядке, указанном в настоящих Правилах.

5. Особые условия для продления SSL-сертификатов

5.1. Продление SSL-сертификата – выпуск Удостоверяющим центром по заявлению Заказчика, переданному Исполнителем/Контрагентом Исполнителя в УЦ, нового SSL-сертификата, в котором остаются без изменения данные Заказчика, указанные в поле “Subject” подлежащего продлению SSL-сертификата, и указывается новый срок действия SSL-сертификата.

5.2. Продление SSL-сертификатов осуществляется только для SSL-сертификатов, действие которых не прекращено досрочно.

5.3. Исполнитель оказывает услугу продления SSL-сертификатов только в отношении SSL-сертификатов, которые были получены Заказчиком при содействии Исполнителя, в том числе в рамках проводимых Исполнителем акций.

5.3.1. Порядок и способ оказания услуги продления SSL-сертификата, приобретенного в рамках проводимой Исполнителем акции, устанавливается правилами проведения соответствующей акции, участником которой является Заказчик.

5.4. Уведомление о необходимости продления SSL-сертификата направляется Исполнителем Заказчику по каналам связи не позднее, чем за 31 (тридцать один) календарный день до окончания срока действия соответствующего SSL-сертификата.

5.5. Блокировка денежных средств на Лицевом счете на продление SSL-сертификата осуществляется за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия соответствующего SSL-сертификата. Заблокированные на оказание данной услуги денежные средства не могут быть использованы на оплату иных услуг.

Отказаться от продления SSL-сертификата Заказчик может в любое время до момента списания денежных средств за продление. Отказ от продления осуществляется в разделе «SSL-сертификаты» клиентского интерфейса Заказчика.

5.6. Отсутствие отказа Заказчика от продления SSL-сертификата подтверждает согласие Заказчика на продление SSL-сертификата и оплату услуги продления SSL-сертификата в порядке, установленном Договором.

5.7. После отказа от продления SSL-сертификата у Заказчика присутствует возможность продлить текущий SSL-сертификат до даты окончания срока его действия. Для заказа SSL-сертификата на новый срок необходимо воспользоваться услугой выпуска SSL-сертификата.

6. Особые условия перевыпуска SSL-сертификатов

6.1. Перевыпуск SSL-сертификата – выпуск Удостоверяющим центром по заявлению Заказчика, переданному Исполнителем, в том числе через Контрагента Исполнителя, в УЦ, нового SSL-сертификата, действующего до той же даты, до которой действует SSL-сертификат, подлежащий перевыпуску, с учетом п. 6.2.1. настоящих Правил. Перевыпуск SSL-сертификата осуществляется с целью изменения указанной в SSL-сертификате информации, в частности, открытого ключа Подписчика SSL-сертификата.

6.2. Перевыпуск SSL-сертификата осуществляется только для действующих SSL-сертификатов, а именно таких, действие которых не прекращено досрочно и срок действия которых еще не истек.

6.2.1. В случае если перевыпуск SSL-сертификата заказывается для SSL-сертификата сроком действия более 1 (одного) года, Исполнитель вправе отказать в перевыпуске данного SSL-сертификата по причине отказа Удостоверяющего центра от поддержки SSL-сертификатов, выпущенных на срок более 1 (одного) года.

6.3. Перевыпуск SSL-сертификата может быть осуществлен только в отношении SSL-сертификатов, которые были получены Заказчиком при содействии Исполнителя, в том числе в рамках проводимых Исполнителем акций.

6.4. Исполнитель принимает от Заказчика заявление на перевыпуск SSL-сертификата в течение срока действия SSL-сертификата, но не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до его истечения. По истечении указанного срока перевыпуск SSL-сертификата не может быть осуществлен Исполнителем по причине отказа Удостоверяющего центра в перевыпуске таких SSL-сертификатов.

7. Отзыв SSL-сертификатов

7.1. Исполнитель вправе направить в Удостоверяющий центр запрос о досрочном прекращении действия SSL-сертификата Заказчика в случае нарушения Заказчиком условий настоящих Правил и/или соответствующего Клиентского соглашения.

7.2. Удостоверяющий центр вправе без предварительного уведомления Заказчика отозвать SSL-сертификат Заказчика до истечения указанного в SSL-сертификате срока его действия в следующих случаях:

- по заявлению Заказчика об аннулировании SSL-сертификата, переданному Заказчиком Удостоверяющему центру (форма заявления и возможные способы его передачи Удостоверяющему центру Заказчик согласовывает с Удостоверяющим центром самостоятельно);
- по заявлению Исполнителя, направленному в Удостоверяющий центр при наступлении событий, указанных в п. 7.1. настоящих Правил;
- по инициативе Удостоверяющего центра, в следующих случаях:
 - если Удостоверяющему центру стало известно об изменении аутентификационных данных Заказчика или о том, что любая информация в SSL-сертификате Заказчика не соответствует действительности;
 - если Удостоверяющий центр сочтет, что действия Заказчика наносят ущерб Удостоверяющему центру;
 - в случае нарушения Заказчиком условий соответствующего Клиентского соглашения;
 - в случае расторжения в одностороннем порядке соответствующим Удостоверяющим центром соглашения, заключенного между Исполнителем/Контрагентом Исполнителя и Удостоверяющим центром;
 - если Удостоверяющий центр сочтет, что наличие SSL-сертификата у Заказчика противоречит нормам международного права или законам и правилам страны, в которой находится штаб-квартира Удостоверяющего центра.

7.3. Заказчик обязуется в случае прекращения действия SSL-сертификата по любой причине, как до истечения указанного в SSL-сертификате срока действия, так и по его истечении,

удалить такой SSL-сертификат с сервера, на котором он установлен, и впоследствии не использовать его ни для каких целей.

7.4. В случае досрочного прекращения Удостоверяющим центром, по любой причине, действия SSL-сертификата Заказчика, денежные средства, оплаченные Заказчиком Исполнителю за услугу получения SSL-сертификата, не возвращаются.

8. Особые условия оказания услуги «GlobalSign 199x2»

8.1. При заказе услуги «SSL-сертификат GlobalSign (199x2)» Исполнитель обеспечивает поочередный выпуск двух SSL-сертификатов. Срок действия первого сертификата составляет 199 (сто девяносто девять) дней. По истечении срока действия первого сертификата, при условии отсутствия обстоятельств, препятствующих выпуску (п. 3.5. Правил), Исполнитель обеспечивает выпуск второго сертификата. Срок действия второго сертификата составляет 199 (сто девяносто девять) дней. В случае выбора Заказчиком SSL-сертификата, для выпуска которого Заказчику необходимо пройти процедуру подтверждения доменного имени, выпуск второго сертификата осуществляется при условии выполнения Заказчиком требований, указанных в п. 8.4. Правил.

8.2. Оплата услуги «GlobalSign 199x2» осуществляется по тарифу, установленному для соответствующих SSL-сертификатов за 1 год, перед выпуском первого сертификата.

8.3. Продление услуги «GlobalSign 199x2» осуществляется в порядке, указанном в разделе 5 Правил, и состоит в совершении Исполнителем действий, указанных в п. 8.1. Правил, при условии оплаты продления услуги Заказчиком в соответствии с п. 8.2. Правил.

8.4. В случае выбора Заказчиком SSL-сертификата, для выпуска которого Заказчику необходимо пройти процедуру подтверждения доменного имени, для успешного выпуска второго сертификата в рамках услуги «GlobalSign 199x2» Заказчику необходимо пройти вышеуказанную процедуру в период, начинающийся за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия первого сертификата и заканчивающийся через 14 (четырнадцать) календарных дней после указанной даты. Если подтверждение доменного имени не будет осуществлено Заказчиком в указанный срок, второй сертификат не подлежит выпуску, при этом возврат денежных средств Заказчику не осуществляется.